

Глава городского округа
«город Избербаш»
Р.А.Бакаев

от «17» декабря 2025г № 540

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2026 год

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» г.Избербаш РД

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации»					
II.	Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» (98,2%)					
2.1.1	Отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг	Организация комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность.	В течение планового периода.	Заведующий Муидова А.М., заместитель заведующего по ВМР Раджабова Д.Н., завхоз— Хидирбекова А.М.		
III.	Оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (38,0%)					
3.1.1	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	Устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при реконструкции здания, при наличии финансирования.	Реконструкция здания в 2026 году не предусмотрена.	Заведующая МКДОУ №2 Муидова А.М.		
3.2.1	Отсутствуют условия	Проведение мероприятий по	В течение	Заведующая МКДОУ №2		

3.1.1	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	Устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при реконструкции здания, при наличии финансирования.	Реконструкция здания в 2026 году не предусмотрена.	Заведующая МКДОУ №2 Муидова А.М.	
3.2.1	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение мероприятий по улучшению условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В течение планового периода	Заведующая МКДОУ №2 Муидова А.М. Завхоз Хидирбеклова А.М.	
IV.	Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» (98,5)				

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Проведение обучающих мероприятий для сотрудников ДОУ, а так же участников образовательных отношений по снижению конфликтных ситуаций, повышению культуры общения	С января 2026г. по декабрь 2026г.	Заведующая МКДОУ №2 Муидова А.М. заместитель заведующего по ВМР Раджабова Д.Н.,	
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,6%)				
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	С января 2026г. по декабрь 2026г.	Заведующая МКДОУ №2 Муидова А.М. заместитель заведующего по ВМР Раджабова Д.Н.	
VI.	Выявленные недостатки по доступности зданий образовательных организаций для инвалидов и лиц ОВЗ				
6.1	Отсутствует безбарьерный вход в здание организации;	Проведение мероприятий по улучшению условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	В течение планового периода,	Заведующая МКДОУ №2 Муидова А.М.	
6.2	Отсутствует стойка для автотранспортных средств для инвалидов;	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	При наличии финансирования		
6.3	Отсутствует поручни на стенах / опоры-ходунки;	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации			
6.4	Отсутствуют сменные кресла-коляски;	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика			
6.5	Отсутствуют специально оборудованные санузлы для инвалидов;	альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками			
6.6	Отсутствует оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению слуховой и зрительной информации;				
6.7	Отсутствуют таблички указатели со шрифтом Брайля;				
6.8	Отсутствуют услуги сурдопереводчика				
6.9	Отсутствует помощь по сопровождению инвалидов				

		<p>организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>				
--	--	---	--	--	--	--