



от «17» декабря 2025г. № 540

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2026 год

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» г.Избербаш РД
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (97,6%)						
1.1.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социальной сферы	Актуализация информации на информационном стенде организации.	декабрь 2025 г. далее постоянно	Заведующий Абдуллаева З.Ш., заместитель заведующего по ВМР Репина В.А.		
1.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Актуализация информации на официальном сайте организации	декабрь 2025 г.	заместитель заведующего по ВМР Репина В.А.		

	сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»					
Комфортность условий предоставления услуг (89,8%)						
II.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Установить стационарный пандус или приобрести мобильный (телескопический) при наличии технической и финансовой возможностей.	В течение планового периода	Заведующий Абдуллаева З.Ш., заместитель заведующего по ВМР Репина В.А., завхоз Гаджикадиева А.М.		
2.1.						
III.						
Доступность услуг для инвалидов (33,7%)						
3.1.	Отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при реконструкции здания, при наличии финансирования.	Реконструкция здания в 2026 году не предусмотрена.	Заведующий Абдуллаева З.Ш., завхоз Гаджикадиева А.М.		
3.2.	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Приобретение оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации при надичии финансирования	В течение планового периода	Заведующий Абдуллаева З.Ш., завхоз Гаджикадиева А.М.		
IV.						
Доброжелательность, вежливость работников организации (96,1%)						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Проведение обучающих мероприятий для сотрудников ДОУ, а так же участников образовательных отношений по снижению конфликтных ситуаций, повышению культуры общения	С января 2026г. по декабрь 2026 г.	Заведующий Абдуллаева З.Ш., заместитель заведующего по ВМР Репина В.А.		
V.						
Удовлетворенность условиями оказания услуг (94,1%)						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности	С января 2026г. по декабрь 2026 г.	Заведующий Абдуллаева З.Ш.,		

	образовательную организацию и родственникам знакомым.	образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	заместитель заведующего по ВМР Репина В.А.	
VI.		Выявленные недостатки по доступности зданий образовательных организаций для инвалидов и лиц ОВЗ		
6.1	Отсутствует безбарьерный вход в здание организации;	<p>Проведение мероприятий по улучшению условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>		
6.2	Отсутствует стоянка для автотранспортных средств для инвалидов;			
6.3	Отсутствуют сменные кресла-коляски;			
6.4	Отсутствуют специально оборудованные санузлы для инвалидов;			
6.5	Отсутствует оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению слуховой и зрительной информации;			
6.6	Отсутствуют таблички указатели со шрифтом Брайля;			
6.7	Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);			
6.8	Отсутствует помощь по сопровождению инвалидов			
			Заведующий Абдуллаева З.Ш.	