

УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа  
«Город Избербаш»  
Р.А. Бакаев



от «17» декабря 2025г. № 540

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2026 год**

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» г.Избербаш РД**  
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (97,6%)</b>						
1.1.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы - 100%	Актуализация информации на информационном стенде организации.  Постоянно	декабрь 2025 г.	И.О. заведующий Агаимова З.В., Лактикова В.О. воспитатель		
1.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Актуализация информации на официальном сайте организации  Постоянно	декабрь 2025 г.	Агаимова З.В. воспитатель		


**Комфортность условий предоставления услуг (89,8%)**

Установить стационарный пандус или приобрести мобильный (телескопический) при наличии технической и финансовой возможностей.

- наличие и понятность навигации внутри организации;

- доступность питьевой воды;

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

- санитарное состояние помещений организации.

2.1.

**Доступность услуг для инвалидов (33,7%)**

Устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при реконструкции здания, при наличии финансирования.

Нету наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- наличие сменных кресел-колясок;

-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в

3.1.

И.О. заведующий  
Агаимова З.В..  
завхоз Багомедова  
Р.Б.

Реконструкция  
здания в 2026 году  
не предусмотрена.

	организации. обеспечение альтернативной версии сайта для слабовидящих. Здание старое, по мере финансирования будем устранять.				
3.2.	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.- 20,0	Приобретение оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации при наличии финансирования. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В течение планового периода	И.О. заведующий Агаимова З.В.. завхоз Багомедова Р.Б.	
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации (96,1%)</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.- 100,0	Проведение обучающих мероприятий для сотрудников ДОУ, а так же участников образовательных отношений по снижению конфликтных ситуаций, повышению культуры общения	С января 2026г. по декабрь 2026 г.	И.О. заведующий Агаимова З.В..	
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг (94,1%)</b>				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном	С января 2026г. по декабрь 2026 г.	Заведующий Умалатова Н.С. Агаимова З.В. воспитатель	

