



1.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Актуализация информации постоянно	декабрь 2025 г.	заместитель заведующего по ВМР Курбанова М.С		
<b>Комфортность условий предоставления услуг (89,8%)</b>						
II.	Недостаточная оснащенность методического кабинета	Зона ожидания фойе обновили, соответствующей мебелью: — наличие и понятность навигации внутри организации; — доступность питьевой воды; — наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; — санитарное состояние помещений организации.	Втечении планового периода	И.о заведующей Гаджиева А.М, заместитель заведующего по ВМР Курбанова М.С, зам.заведующего по ХЧ Бакамаева И.А	комфортная	
<b>III.</b>						
<b>Доступность услуг для инвалидов (44,7%)</b>						
3.1.	Отсутствие условий для доступа маломобильных групп населения	Нет наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. обеспечение альтернативной версии сайта для слабовидящих. Здание старое, по мере финансирования будем устранять.	Реконструкция здания в 2026 году не предусмотрена.	И.о заведующей Гаджиева А.М, зам.заведующего по ХЧ Бакамаева И.А.		
3.2.	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Приобретение оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации при наличии финансирования	Втечении планового периода	И.о заведующей Гаджиева А.М, зам.заведующего по ХЧ Бакамаева И.А.	Здание старое, по мере финансирования будем устранять	

Доброжелательность, вежливость работников организации (96,1%)				
IV.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Проведение обучающих мероприятий для сотрудников ДОУ, а также участников образовательных отношений по снижению конфликтных ситуаций, повышению культуры общения	С января 2026 г. по декабрь 2026 г.	И.о заведующей Гаджиева А.М., заместитель заведующего по ВМР Курбанова М.С.
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг (94,1%)			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	С января 2026 г. по декабрь 2026 г.	И.о заведующей Гаджиева А.М., заместитель заведующего по ВМР Курбанова М.С.