

Председатель Общественного совета при администрации городского округа «город Избербаш» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования городского округа «город Избербаш»


С.М. Даитбеков

**Протокол № 2 от 11.08 2025 г.
Заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования городского округа «город Избербаш»**

Присутствовали :

Председатель Общественного совета- С.М. Даитбеков.
Члены Общественного совета- Мангушева Х.Р., Рамазанов Н.Ю., Нухов М.З., Магомедов З.Ю.

Повестка дня:

1. О рассмотрении результатов отчета, представленным организацией –оператором (ООО "Вектор" ИНН 2315224784 КПП 231501001, № контракта 01032000008425001265 от 28.03.2025г.) о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в городском округе «город Избербаш» в 2025 году (приложение №1, №2).
2. Подведение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в городском округе «город Избербаш» в 2025 году. Предложения и рекомендации по улучшению предоставления услуг образовательными организациями в городском округе «город Избербаш» .

По первому вопросу слушали: Председателя Общественного совета Даитбекова С.М., который сообщил присутствующим о том, что в соответствии с планом работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования городского округа «город Избербаш», Протоколом № 1 от 03.02.2025 года был определен перечень организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2025 году. Распоряжением администрации городского округа «город Избербаш» от 22.04.2025 года № 36-р назначен единый оператор, общество с ограниченной ответственностью «Вектор», ответственный за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа «город Избербаш» в 2025 году.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере образования проводилась в отношении 6 образовательных организаций городского округа «город Избербаш», доля респондентов составила 0,4% :

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1»,

количество воспитанников-121, количество респондентов-48.
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2», количество воспитанников-139, количество респондентов-56.
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3», количество воспитанников-95, количество респондентов-38.
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4», количество воспитанников-111, количество респондентов-44.
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6», количество воспитанников-184, количество респондентов-74.
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7», количество воспитанников-145, количество респондентов-58.

1. Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации»
Для анализа показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» был применен очный метод исследования. Перечень информации, обязательной к размещению на информационных ресурсах, представлен в приложении 1 таблица №1 и таблица №2 в полном объеме.

По результатам оценки у всех организаций имеются официальные сайты в сети «Интернет», а в помещениях организаций размещены информационные стенды. Наполняемость информационных ресурсов образовательных организаций соответствует требованиям законодательных актов в сфере независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Оценка открытости и доступности информации оценивалась по наличию и функционированию на сайте образовательной организации дистанционных способов обратной связи. Анализ данных показал, что у образовательных организаций есть все способы дистанционного взаимодействия с участниками образовательных отношений.

Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность также оценивалась по изучению мнения получателей услуг об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». Оценка проводилась посредством онлайн-опроса участников образовательных отношений.

В качестве респондентов, как говорилось выше, были учащиеся от 14-ти лет, родители и/или законные представители учащихся и воспитанников, посещающих образовательные учреждения.

Анкета для опроса была разработана на основе базовой анкеты Методики проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Показатели образовательных организаций по критерию К1 «Открытость и доступность информации об организации», балл

№ п.п	Название ОО	1.1.	1.2.	1.3	К1 (балл)	Место рейтинге	в
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1»	100,0	100,0	94,0	97,6		222
Городской округ	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2»	100,0	100,0	100,0	100,0		1

"город Избербаш"						
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3»	100,0	100,0	94,0	97,6	221
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4»	100,0	100,0	100,0	100,0	1
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6»	100,0	100,0	95,4	98,2	178
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7»	100,0	100,0	98,3	99,3	68

2. Оценка по критерию «Комфортность условий осуществления образования»

Показатель комфортности условий осуществления образовательной деятельности оценивается по:

- Наличию в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности:
 - о наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
 - о наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
 - о доступность питьевой воды;
 - о наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
 - о санитарное состояние помещений образовательной организации.
- Оценке мнения получателей услуг о комфортности условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией.

Анализ показателя «Наличие в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности» был осуществлен посредством очного метода исследования в образовательных учреждениях. Оценивалось наличие и количество комфортных условий. 100,0% учреждений образования имеют все 5 оцениваемых параметров.

Показатель удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности оценивался, исходя из опроса участников образовательных отношений. Статистика опроса показывает, что в среднем 90,5% респондентов удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации. 16,9% организаций набрали 100,0 баллов.

Рейтинг образовательных организаций по критерию К2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», балл

№ п.п	Название ОО	2.1.	2.2	К2 (балл)	Место в рейтинге
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1»	100,0	79,6	89,8	416
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2»	100,0	96,4	98,2	101

Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3»	100,0	89,1	94,6	285
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4»	100,0	100,0	100,0	1
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6»	100,0	84,5	92,3	353
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7»	100,0	98,0	99,0	60

3. Оценка по критерию «Доступность образования для инвалидов»

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в Федеральном законе от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. Кроме того, организации социальной сферы должны соответствовать требованиям реализуемой государственной программы «Доступная среда».

Показатель доступности образования для инвалидов оценивается по:

- Наличие на территории, прилегающей к образовательной организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов:
 - о оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
 - о наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - о наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
 - о наличие сменных кресел-колясок,
 - о наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образование наравне с другими, включая:
 - о дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - о дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - о возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - о наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
 - о помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
 - о наличие возможности получения образования в дистанционном режиме или на дому.
- Оценка мнения участников образовательных отношений об удовлетворенности участников образовательных отношений доступностью образования для инвалидов.

Оценка наличия на территории, прилегающей к образовательной организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов, а также наличия в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образование наравне с другими, была осуществлена очно.

Показатели образовательных организаций по критерию К3 «Доступность образования для инвалидов», балл

№ п.п	Название ОО	3.1.	3.2.	3.3	К3 (балл)	Место в рейтинге
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1»	0,0	20,0	85,7	33,7	214
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2»	0,0	20,0	100,0	38,0	191
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3»	20,0	20,0	100,0	44,0	158
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4»	20,0	20,0	100,0	44,0	158
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6»	0,0	20,0	61,9	26,6	234
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7»	60,0	60,0	84,6	67,4	62

4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» оценивается по мнению участников образовательных отношений по следующим показателям:

- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт информирование участников образовательных отношений при непосредственном обращении в образовательную организацию.
- Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации осуществляющих образование.
- Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Показатели образовательных организаций по критерию К4 «Доброжелательность, вежливость работников организации», балл

№ п.п	Название ОО	4.1.	4.2.	4.3	К4 (балл)	Место в рейтинге
Городской округ	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1»	94,4	95,8	100,0	96,1	25

"город Избербаш"						
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2»	99,3	99,3	95,2	98,5	103
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3»	93,5	95,7	100,0	95,7	284
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4»	94,6	94,6	97,0	95,1	317
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6»	92,8	92,8	100,0	94,3	381
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7»	91,8	93,9	93,2	92,9	429

5. Оценка по критерию «Удовлетворенность качеством условий осуществления образования»

Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» оценивается по мнению получателей услуг посредством опроса. Для этого оценивались следующие показатели:

- Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
- Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации.
- Удовлетворенность участников образовательных отношений условиями осуществления образовательной деятельности в образовательной организации.

Показатели образовательных организаций по критерию К5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности», балл

№ п.п	Название ОО	5.1.	5.2.	5.3	К5 (балл)	Место в рейтинге
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1»	94,4	92,9	94,4	94,1	303
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2»	99,3	98,3	98,3	98,6	80
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3»	89,1	91,3	91,3	90,7	394
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4»	100,0	94,6	94,6	96,2	194
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6»	91,2	89,5	91,2	90,8	387

"город Избербаш"						
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7»	98,0	93,9	100,0	98,2	103

Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями формировалась на основании средневзвешенной суммы показателей, характеризующих все критерии оценки. Рейтинг организаций показан в таблице ниже.

Среднее значение оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по Республике Дагестан составило 84,9 балла.

Рейтинг образовательных организаций по итоговому показателю оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (S), балл

МО	Название ОО	Балл	Место в рейтинге
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1»	82,3	618
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2»	86,7	409
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3»	84,5	538
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4»	87,1	379
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6»	80,4	656
Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7»	91,4	106

В ходе оценочных процедур, осуществленных в отношении образовательных организаций, образовательные организации получили следующие показатели в рейтинге МО:

- 1 место** -Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7» -91,4 б.
- 2 место** -Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4»- 87,1 б.
- 3 место**- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2» -86,7 б.
- 4 место**- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» -84,5 б.
- 5 место**- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» -82,3 б.
- 6 место**- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6»-80,4 б.

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Выявленные недостатки по доступности зданий образовательных организаций для инвалидов и лиц с ОВЗ

№ п.п.	Муниципальное образование	Название организации	Отсутствует безбарьерный вход в здание организации	Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствует лифт / гусеничный подъемник	Отсутствуют поручни на стенах / опоры-ходунки	Отсутствуют расширенные дверные проемы	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Отсутствуют специально оборудованные санузлы для инвалидов
1.	Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1»	Отсут- ет	Отсут- ет	Отсут- ет			Отсут- ет	Отсут- ет
2.	Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2»	Отсут- ет	Отсут- ет		Отсут- ет		Отсут- ет	Отсут- ет
3.	Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3»	Отсут- ет	Отсут- ет	Отсут- ет	Отсут- ет		Отсут- ет	
4.	Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4»		Отсут- ет	Отсут- ет	Отсут- ет		Отсут- ет	Отсут- ет
5.	Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6»	Отсут- ет	Отсут- ет	Отсут- ет	Отсут- ет		Отсут- ет	Отсут- ет
6.	Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7»						Отсут- ет	Отсут- ет

Выявленные недостатки по доступности образования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

№ п.п	Муниципальное образование	Название организации	Отсутствует оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Отсутствуют таблички и указатели со шрифтом Брайля	Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Отсутствует помощь по сопровождению инвалидов
1.	Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1»	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет
2.	Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2»	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет
3.	Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3»	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет
4.	Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4»	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет
5.	Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6»	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет	Отсут-ет
6.	Городской округ "город Избербаш"	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7»			Отсут-ет	Отсут-ет

Выявленные недостатки по показателям удовлетворенности

№ п.п.	Муниципальное образование	Название организации	Доля респондентов, неудовлетворенных условиями комфортности	Доля респондентов, неудовлетворенных условиями доступности для инвалидов	Доля респондентов, неудовлетворенных доброжелательностью при первичном контакте	Доля респондентов, неудовлетворенных доброжелательностью работников,	Доля респондентов, неудовлетворенных доброжелательностью при дистанционном взаимодействии	Доля респондентов, неудовлетворенных организационными условиями
1.	Городской округ "город Избербаш "	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1»	20,4					
2.	Городской округ "город Избербаш "	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6»		38,1				

Выводы и рекомендации:

1. Параметры комфортности у всех организаций выполняются в полном объеме, но при этом в части организаций зафиксирована большая доля участников образовательных отношений, не удовлетворенных комфортностью.
В связи с этим рекомендовано обратить внимание на комфортность санузлов, состояние мебели и оснащенность ей, состояние помещений образовательной организации. Кроме того, респонденты обращают внимание на прилегающую территорию, ее озеленение и покрытие. Поэтому, при наличии технической возможности благоустроить территорию образовательных организаций пешеходными дорожками, лестничными спусками.
2. Условия доступности помещений организаций и прилегающей территории на низком уровне. Здесь надо отметить, что основная доля организаций не имеет детей с ОВЗ, поэтому отсутствие условий доступности руководители аргументируют этим. Но законодательство гласит, что параметры доступности для людей с ОВЗ являются обязательными для всех организаций социальной сферы. Кроме того, при проведении анкетирования в большей части организаций получатели услуг отметили наличие инвалидности. В связи с этим рекомендовано:
 - ✓ При наличии технической возможности установить стационарные пандусы во входных группах или приобрести мобильные (телескопические). В случае отсутствия технической возможности получить заключение об отсутствии технической возможности.
 - ✓ При наличии технической возможности установить поручни на стенах или приобрести опоры-ходунки, как альтернативу поручням, или заключить договор аренды на данное оборудование.
 - ✓ При наличии технической возможности установить лифт или приобрести гусеничный подъемник либо заключить договор аренды на данное оборудование. В случае отсутствия технической возможности получить заключение об отсутствии технической возможности.

- ✓ При наличии технической возможности создать расширенные дверные проемы. В случае отсутствия технической возможности получить заключение об отсутствии технической возможности.
 - ✓ При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспорта инвалидов. В случае отсутствия технической возможности получить заключение об отсутствии технической возможности.
 - ✓ Приобрести сменные кресла-коляски или заключить договор аренды на данное оборудование.
 - ✓ При наличии технической возможности сделать санузел для инвалидов. В случае отсутствия технической возможности получить заключение об отсутствии технической возможности.
3. Обеспечение доступности условий образования для инвалидов в регионе на уровне ниже среднего. У всех организаций есть альтернативная версия сайта для слабовидящих, есть возможность осуществлять образование дистанционно или на дому. В соответствии с выявленными недостатками рекомендовано:
- ✓ Приобрести оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации или заключить договор аренды такого оборудования.
 - ✓ Разместить таблички и указатели со шрифтом Брайля.
 - ✓ Сотрудникам организаций пройти обучение по оказанию помощи и сопровождению инвалидов в помещениях и прилегающей территории.
4. Все отзывы и предложения получателей услуг в основном касались улучшения бытовых условий, повышения культуры взаимодействия педагогов и работников образовательных организаций с учащимися и воспитанниками. В этой связи рекомендовано проводить обучающие мероприятия для работников образовательных организаций, а также участников образовательных отношений по снижению конфликтных ситуаций, повышению культуры общения.

РЕШИЛИ: Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в городском округе «город Избербаш».

По второму вопросу : Подведение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в городском округе «город Избербаш». Предложения и рекомендации по улучшению предоставления услуг образовательными организациями в городском округе «город Избербаш» слушали председателя Общественного совета Даитбекова С.М. Им были озвучены следующие рекомендации:

1. Управлению образованием администрации городского округа «город Избербаш»:
 - 1.1. Довести информацию, о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг до подведомственных образовательных организаций, в отношении которых она проводилась и предложения Общественного совета по улучшению деятельности ОО до руководителей образовательных организаций.
 - 1.2. Составить и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, а также учесть в планах актуальные предложения, пожелания, отмеченные в приложениях 1.2.
 - 1.3. Усилить работу по информированию населения об услугах, оказываемых образовательными организациями, регулярно размещать и актуализировать информацию о деятельности образовательных организаций, о проводимых мероприятиях в СМИ, на стендах учреждений, в сети интернет.
2. При формировании планов по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки с учетом результатов независимой оценки качества по критериям, показателям, актуальных предложений респондентов, в подведомственных управлению образования организациях предусмотреть следующие рекомендации:

2.1. Продолжить работу по улучшению качества, осуществления образовательной деятельности в организациях.

2.2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».

3. Повысить уровень комфортности оказания услуг, в тех организациях, где уровень комфортности был оценен недостаточно высоко. Оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений, а также помещений организации социальной сферы.

4. В тех организациях, где были зафиксированы недостаточно высокие оценки по уровню доступности и полноты информации, рекомендуется провести мероприятия по устранению недостатков в данной сфере. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций) перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

5. В отдельных организациях общего образования рекомендуется провести серию тренингов с работниками и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями (законными представителями).

РЕШИЛИ: направить копию Протокола в Администрацию городского округа «город Избербаш» и Управлению образованием администрации города.

Протокол вела



Гаджиева Н.И.